

## Regulamento

### Campanha - DÁ KARGA À TUA SAÚDE

#### Âmbito

A MOVICEL e a MEDICARE ANGOLA juntaram-se para oferecer plano de saúde aos Angolanos, através da campanha denominada “DÁ KARGA A SUA SAÚDE”

#### Objecto

A campanha está destinada para clientes Pré-Pagos, Particular da Movitel que activarem um dos planos Karga mensal (Karga Nice, Karga Tudo; Karga Bwé; Karga Super e Karga VIP).

#### Duração

A campanha estará disponível entre 31 de Maio a 31 de Julho de 2021.

#### Participação

Para participar da campanha os clientes deverão seguir as seguintes regras:

- Activar um dos planos Karga Mensal (Karga Nice, Karga Tudo, Karga Super, Karga Bwé, Karga Vip) usando um dos canais disponíveis (lojas, agentes, Multicaixa, internet banking, SMS ou USSD), irá receber a seguinte mensagem via SMS:  
**“Ganhaste um Plano KARGA SAÚDE, para activar autorize a partilha dos seus dados pessoais com a MEDICAR enviando SIM para 19080 e recebe GRATIS um Plano de Saúde MEDICARE por 6 meses. Partilharemos o seu número e seu documento de registo. Mais informações em [www.movitel.medicare.ao](http://www.movitel.medicare.ao).”**
- Os clientes que aceitarem que as informações sejam partilhadas com a Medicare, (Nome completo, número de telefone, cópia do documento que está na base da Movitel – Bilhete de Identidade, Passaporte, Carta de condução ou Cartão de residente), será enviada à MEDICARE ANGOLA, afim de receber o Plano de Saúde. Para receberem o Plano de Saúde, enviado SIM para o 19080, irão receber um SMS com o seguinte conteúdo:  
**“PARABÉNS! Em 7 dias irá receber o Plano de Saúde MEDICARE GRÁTIS por 6 meses com benefícios e descontos em toda a rede Medicare. Movitel, vamos longe.**
- Caso o cliente enviar qualquer outro conteúdo que não seja “SIM” (exemplo: “não”, “talvez”, “ok”... etc), irá receber um SMS com o seguinte conteúdo:  
**“Não entendemos a tua mensagem. Para receber o plano de saúde GRATIS por 6 meses, envia SIM para 19080”**
- Caso o cliente não enviar “SIM” para o 19080, a Movitel não irá partilhar a informação do cliente com a Medicare, e o cliente não receberá o Plano de Saúde. Os clientes que terão acesso a participar da campanha devem ter os seus números registados corretamente nos sistemas de registo da Movitel.

Aceite o plano de saúde, os subscritores Movitel que ganharem a apólice receberão num prazo de 7 dias, a notificação via SMS, com os dados do Plano “Nº de Credencial”.

#### Vencedores e prémios

O Plano de Saúde da MEDICARE ANGOLA a ser oferecida por cliente tem o valor de mercado de 37.500 Kz.

O Plano de Saúde de saúde oferecida pela MEDICARE ANGOLA dará possibilidade aos clientes Movitel a ter acesso a determinados serviços ou produtos em condições especiais, a prestar ou a fornecer diretamente pela rede de parceiros convencionados da MEDICARE ANGOLA, durante o período de oferta, 6 meses.

#### Desclassificação.

São desclassificados os clientes que se encontrarem nas seguintes condições:

Ao responder “não” à mensagem no número 19080, após activação do plano, o cliente perde automaticamente a possibilidade receber o Plano de Saúde.

#### Disposições adicionais

Cada subscritor (Número Movitel) receberá apenas 1 Plano de Saúde (para o titular do número), independentemente da quantidade de activações/renovações de plano Karga Mensal que activar, enquanto durar a campanha.

Os subscritores que usam números na qual não são titulares, deverão actualizar os seus dados junto da Movitel.

Caso o subscritor enviar SMS com o conteúdo “NÃO” para o 19080 será excluído da lista que será enviada à MEDICARE ANGOLA, e não receberá o Plano de Saúde.

O presente regulamento poderá ser alterado, sem qualquer aviso prévio, devido as questões relacionadas com a dinâmica da própria campanha, tornando - se as alterações efectivadas após publicação na página oficial da Movitel: [www.movitel.co.ao](http://www.movitel.co.ao).

Este Regulamento está disponível no Website: [www.movitel.co.ao](http://www.movitel.co.ao) e nas Lojas Movitel ou em [www.movitel.medicare.ao](http://www.movitel.medicare.ao)

**Dúvidas e Omissões**

Duvidas ou esclarecimentos pode ligar para o atendimento Movitel ou para número 912000080 ou aceda ao [www.movitel.medicare.ao](http://www.movitel.medicare.ao).

**Resolução e Conflitos**

Em caso de litígio entre as partes, relacionadas com a execução, interpretação ou aplicação deste Regulamento, será submetida ao Tribunal Provincial de Luanda como o foro competente e exclusivo para a resolução de qualquer litígio, com renúncia a qualquer outro.